

Belge No: POL-18
Doküman Adı: Çocuk Hakları Politikası
Yayın Tarihi: 01.06.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:



Kapsam: Çocuk misafir ve çalışan hakları

Amaç: Çocukların güvenliği, sağlığı ve gelişimini güvence altına almak

Taahhütler: Çocuk koruma politikası, güvenli alanlar, personel eğitimi, risk yönetimi

Sorumluluklar: İnsan kaynakları ve güvenlik

İzleme: Eğitim kayıtları, şikâyet–olay takibi, uygulama denetimi.

Genel Politikalar:

Sırçalı Otel | Çocukların Güvenliği, Onuru ve Gelişimi Esastır

Amaç:

Sırçalı Otel, çocukların temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını ve gözetilmesini sosyal sorumluluk anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak kabul eder. Bu politika, çocukların her türlü istismar, ihmal, ayrımcılık ve kötü muameleye karşı korunmasını; güvenli, destekleyici ve kapsayıcı bir ortamda konaklama ve bulunma hakkının garanti altına alınmasını amaçlar.

Taahhütlerimiz:

- Çocuk Güvenliğinin Sağlanması:
 - Otel genelinde çocukların fiziksel ve duygusal güvenliğini tehdit edecek herhangi bir ortam, davranış veya uygulamaya kesinlikle müsaade edilmez.
 - Oyun alanları, bahçeler ve genel kullanım alanlarında çocukların güvenliği ön planda tutulur.
 - Personel, çocukların yalnız bırakıldığı veya riskli olabilecek durumları fark ettiğinde ilgili birimlere haber vermekle yükümlüdür.
- Çocuk Misafirlere Saygılı Hizmet:
 - Çocuklara yönelik davranışlarda saygı, özen ve kapsayıcılık esastır.
 - Çocuklar hiçbir şekilde ticari amaçlı tanıtım, görsel malzeme ya da sosyal medya içeriği için ailelerinin yazılı onayı olmadan kullanılmaz.
- Çocuk Çalıştırma Yasağı:
 - Otelde 18 yaş altı bireyler yasal çıraklık ya da staj programları haricinde çalıştırılmaz.
 - Tüm tedarikçilerden ve iş ortaklarından da çocuk işçiliği konusunda etik ve yasal uyum beklenir.

Hazırlayan	Sürdürülebilirlik Sorumlusu	Onaylayan (Otel Müdürü)
Adı, Soyadı:	Adı, Soyadı:	Adı, Soyadı:
Unvan:	Unvan: Sürdürülebilirlik Yetkilisi	Unvan: Otel Müdürü
İmza: _____	İmza: _____	İmza: _____

Belge No: POL-18
Doküman Adı: Çocuk Hakları Politikası
Yayın Tarihi: 01.06.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi:



4. Farkındalık ve Eğitim:
 - a. Tüm çalışanlara “çocuk hakları”, “çocuk istismarının önlenmesi” ve “duyarlı iletişim” konularında düzenli eğitim verilir.
 - b. Şüpheli durumlarda nasıl hareket edileceği personele net şekilde öğretilir.
5. Ailelere Yönelik Bilgilendirme ve Destek:
 - a. Aileler, çocuklarının güvenliği için otel kuralları ve destek noktaları hakkında bilgilendirilir.
 - b. Resepsiyon ve misafir ilişkileri birimi, özel ihtiyaçlara sahip çocuklar için destek süreçlerini devreye sokar.

Uygulama ve İzleme:

- Politikanın uygulanmasından Sürdürülebilirlik Sorumlusu ve İnsan Kaynakları birimi ortak sorumludur.
- Olası ihlaller için gizli bildirim ve hızlı müdahale mekanizması bulunur.
- Yılda bir kez çocuk hakları uygulamaları değerlendirilerek iyileştirme planları oluşturulur.

Revizyon:

Politika, çocuk haklarına ilişkin ulusal mevzuat, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve turizm sektöründeki iyi uygulama örnekleri doğrultusunda yılda bir kez gözden geçirilir ve güncellenir.

Hazırlayan	Sürdürülebilirlik Sorumlusu	Onaylayan (Otel Müdürü)
Adı, Soyadı: Unvan: İmza: _____	Adı, Soyadı: Unvan: Sürdürülebilirlik Yetkilisi İmza: _____	Adı, Soyadı: Unvan: Otel Müdürü İmza: _____